



Sabine Travert-Cortes, Bernard Weill
et Jean-Roch Guillemain
membres du réseau WinbyStep®



Médiation : une autre manière de gérer les conflits !

Instaurer, maintenir ou développer la confiance entre les dirigeants et leurs interlocuteurs est un enjeu majeur pour accompagner la reprise et les adaptations nécessaires. Prenons le risque de réussir ensemble ! Sabine Travert-Cortes, Bernard Weill et Jean-Roch Guillemain, membres du réseau WinbyStep® nous font part de leur expérience

Si vous deviez résumer l'impact de cette dernière année sur les organisations ?

Bernard Weill : La crise accélère les transformations et les réorganisations. Le télétravail bouleverse les interactions et les dynamiques collectives. Les nouveaux modèles d'activité exacerbent les différences de perceptions et de rythmes, accélèrent des évolutions latentes. L'impact est majeur en terme d'organisation du travail, d'intégration des vecteurs technologiques, de relations entre salariés ou entre salariés et employeurs. Un environnement redevenu très compétitif nécessite d'engager des démarches disruptives, sources de craintes et de blocages, génératrices de conflits potentiels. La gestion systématique de ces conflits par la voie traditionnelle des contentieux ne suffit plus, elle est même contre-productive. Dans ce contexte, je vois la médiation comme un levier

**« Dans ce contexte, je vois la médiation comme un levier puissant de sortie de crise et un outil de compétitivité. »
Bernard Weill**

puissant de sortie de crise et un outil de compétitivité.

Quels sont les prochains enjeux ?

Jean-Roch Guillemain : L'environnement incertain démultiplie les sources de conflits. Elles peuvent se rapporter à la nature du travail, à ses réorganisations, aux processus et projets mis en œuvre, aux relations interpersonnelles, au dialogue social.

Transformer pour assurer l'avenir, nécessite d'apprendre à gérer les situations conflictuelles dans un climat de confiance. L'utilisation de la médiation permet d'affronter et surmonter les échecs, blocages et conflits pour atteindre le succès et améliorer la performance en

terme de coût et de délais.

La médiation est un levier efficace au service de chaque organisation pour affirmer sa volonté d'innovation et de dialogue social en se donnant les moyens de ses ambitions. L'enjeu est de collaborer ensemble à la mise en place d'une nouvelle aptitude et attitude pour mieux réguler les difficultés, les divergences et les contradictions inhérentes à chaque organisation. Je considère cette aptitude nécessaire et salutaire pour tous les acteurs au titre de leur responsabilité sociale.

La médiation : une pratique à privilégier ?

Sabine Travert-Cortes : Le contexte reste inédit. J'ai la



conviction que bâtir une organisation résiliente nous aidera à sortir de la crise. Il s'agit d'être capable d'ajuster l'optimisation de son organisation et son fonctionnement au cadre légal tout en préservant la qualité de vie au travail. Investir dans l'accompagnement de la ligne managériale en même temps que le retour à l'activité permet de surmonter les conflits structurels et les relations conflictuelles. La médiation en tant que processus alternatif de résolution de conflit permet des avancées

« Je considère cette aptitude nécessaire et salutaire pour tous les acteurs au titre de leur responsabilité sociale. »
Jean-Roch Guillemin

consensuelles gagnantes et une approche positive des difficultés. La médiation permet aux parties de se poser la vraie question, de leurs différends, de s'accorder sur leurs désaccords et de trou-

ver ensemble la ou les solutions respectueuses de leurs intérêts et de leurs personnes. Prenez le risque de réussir ...70 % des médiations aboutissent. ●

« Prenez le risque de réussir : 70% des médiations aboutissent à une résolution du conflit. »
Sabine Travert-Cortès

Winbystep® : un réseau expert pour vous accompagner



Notre réseau Winbystep® est spécialisé dans le diagnostic des entreprises et des organisations, l'accompagnement stratégique des dirigeants, le déploiement des outils et pratiques de la médiation et du dialogue social.

En médiation, nous accompagnons les dirigeants et managers pour faire de la crise une opportunité. Notre expérience des dispositifs de régulations permet de sortir par le haut des conflits. Nous amenons les partenaires à lever les freins et à trouver ensemble des solutions innovantes en situation complexe. Notre cadre d'intervention : écoute, respect mutuel, neutralité, indépendance, facilitation aux solutions co-construites. Nous avons mesuré l'impact positif tant dans les négociations d'accord de performance collective (APC) que dans l'optimisation des relations entre les dirigeants et l'ensemble des acteurs. Le climat de confiance réciproque est un facteur clé de succès des négociations et ouvre à la sortie de crise.

Vous souhaitez poursuivre et entrer dans une dynamique constructive ? Contactez-nous.

Contact :

Sabine Travert-Cortes

- stc@cortes-consulting.fr
- <https://cortes-consulting.fr/>
- Référencé formatdialogue.intefp.fr

Bernard Weil

- ecms.weill@orange.fr
- <https://ecms-consulting.com>

Jean-Roch Guillemin

- contact@jrg-consulting.fr
- <https://jrg-consulting.fr>